

# Mastère Spécialisé Conseil et Ingénierie en Logistique et Innovation Organisationnelle

5 MODULES – 350 HEURES

## Module 1 : L'organisation de l'entreprise : opportunités et contraintes

VOLUME : 64H

### OBJECTIFS :

- Trouver dans l'entreprise les pistes d'amélioration permettant la création de valeur.
- Acquérir une vision globale de l'organisation
- Intégrer les normes et standards
- Comprendre les enjeux et s'approprier les principes de Qualité Totale, Développement Durable et Responsabilité des Entreprises.
- Optimisation juridique et régularité
- Financer l'activité et l'innovation

## Module 2 : Les missions et méthodes de l'ingénieur-conseil et du chef de projet

VOLUME : 102H

### OBJECTIFS :

- Acquérir les modèles, les méthodes et les outils pour mener à bien une activité de conseil ou de direction de projet.
- Etablir une relation de confiance avec ses clients (internes ou externes)
- Convaincre, se vendre
- Organiser l'activité, capitaliser, valoriser
- Mettre en œuvre les méthodes de résolution de problème, d'analyse de la valeur, d'analyse fonctionnelle
- Evaluer l'avancement et la performance des projets
- Appréhender l'environnement socio-économique : ancrage régional et mondialisation
  - L'entreprise locorégionale face à la mondialisation
  - Gérer un projet dans un environnement multiculturel
  - Connaître et savoir solliciter les parties prenantes institutionnelles
- Acquérir la lexicographie appliquée aux domaines de la formation, en anglais et en espagnol

## Module 3 : La conduite du changement

VOLUME HORAIRE : 64H

### OBJECTIFS :

- Pour innover, améliorer, optimiser, il convient de faire évoluer et de transformer l'organisation de l'activité ou de l'entreprise. Il est indispensable de préparer et d'accompagner les individus, pour qu'ils adaptent leurs représentations et leur mode de fonctionnement.
- Révéler et renforcer la culture et les valeurs communes
- Animer une équipe, écouter, communiquer. Psychosociologie des organisations
- Gérer les conflits
- Evaluer les risques et maîtriser les crises
- Innover et utiliser les méthodes agiles :
  - Gérer les spécificités des projets innovants
  - Comment mettre en place des organisations qui innovent
- Acquérir et transmettre la culture de l'initiative et de l'implication. Empowerment et responsabilisation.

## Module 4 : L'organisation et la supply chain

VOLUME : 60H

### OBJECTIFS :

- Acquérir par la théorie et la pratique les principes, les techniques et les outils de la logistique intégrée. Acquérir la capacité de modélisation et le raisonnement « supply chain »
- Construire et produire la valeur ; processus et réseaux
- La logistique « intégrale » et l'entreprise étendue ; concept de « supply chain »
- Intégrer les contraintes de coûts, délais, qualité, sécurité, maintenance, démantèlement, recyclage.
- Maîtriser les outils de modélisation et d'optimisation ; simulation de flux

## Module 5 : Les systèmes d'information

VOLUME : 60H

### OBJECTIFS :

- Intégrer et piloter les systèmes d'information de l'entreprise, les ouvrir aux e-activités. Développer les usages avancés de l'informatique pour gérer la qualité et la sécurité tout au long de la chaîne logistique, ainsi que pour capitaliser les savoir-faire.
- Maîtriser les technologies pour la logistique et concevoir les systèmes d'information
  - Évolution des architectures des systèmes d'information, évolution des structures de données, interfaçages homme-systèmes adaptés
  - Intégration par l'information : Workflow, EAI, étiquetage intelligent ; logiciel embarqué ; services mobiles ; géo-repérage ; stockage et transfert intelligents
- Reconnaître les spécificités des e-activités
  - Ergonomie des interactions homme-machine,
  - Systèmes d'information pour les environnements à risques,
  - Sécurisation des réseaux et des transactions
- Gérer les projets de systèmes d'information relatifs aux activités opérationnelles : méthodes de spécification, de recette, et de déploiement
- Gérer, capitaliser, partager les connaissances.
- Connaître quelques « références » sur le marché en ERP (Enterprise Ressources Planning), SCM (Supply Chain Management), CRM, traçabilité...

### Diplôme de Mastère Spécialisé

Validation  
des 5 modules  
de cours



Validation  
mission  
en entreprise

1 année

Mission 3 semaines / mois en entreprise

Cours 1 semaine / mois à l'ESTIA

Diplôme de Master  
Titre d'ingénieur

Expérience

### La mission en entreprise

Elle peut se dérouler en parallèle des cours, dans le cadre professionnel habituel de l'apprenant ou dans le cadre d'un stage. L'apprenant doit faire preuve de capacité d'investigation, d'innovation, d'utilisation des méthodologies acquises et d'esprit d'analyse et de synthèse. Cette mission donne lieu à la rédaction d'une thèse qui servira de base à l'évaluation.



Avec le soutien de :

Accrédité par la  
Conférence des  
Grandes Ecoles



#### CONTACT

École d'ingénieurs ESTIA  
Hélène MARTY - Technopole Izarbel - 64210 BIDART  
05.59.43.85.23 – h.marty@estia.fr  
[www.estia.fr](http://www.estia.fr)