



Chambre Professionnelle
du Conseil

GRAND SUD OUEST

BILAN DE L'INTERVENTION D'UNE MISSION DE CONSEIL

Identification de l'entreprise

- ◆ Code NAF¹ :
- ◆ Activité principale² :
- ◆ Effectif de l'entreprise³ :
- ◆ Département⁴ :

Intervention du consultant

- ◆ Famille de conseil⁵ :
- ◆ Type de prestation⁶ :
- ◆ Nombre de jours d'intervention :
- ◆ Date de début :
- ◆ Date de fin :
- ◆ Date du bilan de l'intervention :
- ◆ La prestation fait-elle l'objet d'un financement ? Si oui, de quelle nature⁷ ?.....
.....

1. Exemples : 1082 Z ; 5813 Z ; 5030 Z

2. Exemples : sous traitant en micromécanique ; commerce de gros ; fabricant de chaussures.

3. Arrondi à la dizaine

4. Département géographique du lieu d'intervention

5. Parmi les 13 répertoriées par la CPC GSO : Stratégie et développement de l'entreprise ; Gestion et finances ; Ressources Humaines ; Marketing ; Ventes et développement commercial ; Conseil Achats ; Communication ; Recherche Développement ; Techniques industrielles et production ; Qualité-Sécurité-Environnement ; Systèmes d'information de gestion et informatique ; Organisation ; Logistique et Transports.

6. Exemples : Etude, diagnostic, accompagnement, audit, etc

7. Exemples : FRAC ; Appui-conseil ; etc..

GRILLE DE BILAN D'INTERVENTION D'UNE MISSION CONSEIL

Etes-vous d'accord avec les affirmations ci-dessous ?	Tout à fait d'accord		Plutôt d'accord		Plutôt pas d'accord		Pas du tout d'accord		Commentaires
	E*	C*	E*	C*	E*	C*	E*	C*	
VOS OBJECTIFS									
1. Les objectifs et les attentes ont été compris et pris en compte									Sinon, pourquoi ?
2. Ils ont été préalablement formulés dans un cahier des charges ou un document équivalent									Sinon, pourquoi ?
3. Les objectifs sont atteints									Sinon, pourquoi ?
LA QUALITE DE LA PRESTATION									
4. Le cahier des charges initial a été respecté									Sinon, pourquoi ?
5. Les recommandations du (des) consultant(s) sont adaptées et pertinentes									Sinon, pourquoi ?
6. Les recommandations du (des) consultant(s) sont mises en oeuvres									Si oui quels sont les effets ? Sinon, pourquoi ?

E* : Entreprise - C* : Consultant

GRILLE DE BILAN D'INTERVENTION D'UNE MISSION CONSEIL

Etes-vous d'accord avec les affirmations ci-dessous ?	Tout à fait d'accord		Plutôt d'accord		Plutôt pas d'accord		Pas du tout d'accord		Commentaires
	E*	C*	E*	C*	E*	C*	E*	C*	
LES RESULTATS									
7. Les résultats de la prestation sont conformes aux attentes									Sinon, pourquoi ?
8. L'intervention du (des) consultant(s) a été l'occasion pour l'entreprise de progresser									Si oui, précisez les progrès réalisés Sinon, précisez pourquoi ?
9. L'intervention du (des) consultant(s) a permis de faire évoluer certains des modes de fonctionnement et de management de l'entreprise									Si oui, précisez les lesquels ?
SATISFACTION VIS A VIS DU CONSULTANT									
10. Les compétences du (des) consultant(s) étaient adaptées à la situation									Sinon, pourquoi ?
11. Les relations entre entreprise(s) et consultant(s) ont été satisfaisantes									Sinon, pourquoi ?

E* : Entreprise - C* : Consultant

GRILLE DE BILAN D'INTERVENTION D'UNE MISSION CONSEIL

Appréciation générale de l'intervention par l'entreprise :

Suggestions d'amélioration concernant l'intervention :

Commentaires du consultant :